

定例ミーティング 議事メモ

サンプル商事株式会社（※このファイルは操作ガイド用に作った架空のサンプルです）

日時：4月18日(金) 10:00～11:20 / 場所：本社2F 会議室 / 記録：山田

出席

山田（店長）、佐藤（販促）、鈴木（仕入）、高橋（パート代表） / 欠席：田中（配送・体調不良）

1. 春の新商品フェアについて

佐藤：先週から店頭POPを差し替えた。反応は悪くないが、レジ横の小型商品が動いていない。値札が見つらいという声が数件。

山田：値札は大きいサイズに刷り直す。今週中。佐藤さんに依頼。

鈴木：フェア対象の3番の商品、思ったより出ていて在庫が来週もたない可能性。追加発注を今日中に判断したい。ただ発注ロットが大きいので、売れ残るリスクもある。

山田：3番は追加発注する。ロットは半分で交渉できないか、鈴木さんから先方に確認。

※ 高橋さんから「土曜の午後は明らかに人手が足りていない。レジ2台では回らない」と発言あり。フェア期間中だけでもシフトを厚くできないかという話。保留。

2. お客様からの指摘

高橋：先週、配送日の連絡が来なかったという苦情が2件。どちらも電話での注文分。伝票に配送希望日を書く欄がなく、口頭で聞いて別のメモに書いている状態。

山田：これは仕組みの問題。伝票のフォーマットを直す。ただし印刷ロットの関係ですぐには変えられないので、当面は手書きで欄を追加して運用する。

佐藤：電話注文の受け方そのものを、そろそろ見直したほうがいい。人によって聞く項目が違う。

山田：確かに。ただ今日は時間がないので次回の議題にする。

3. 採用

山田：パート募集の応募が先月0件。求人票の内容が古いままになっている可能性がある。

高橋：時給が近隣より低い。あと「未経験可」と書いていないので、応募しにくいのではないか。

山田：時給は本部に相談が必要。求人票の文面は今月中に直す。誰がやるかは未定。

4. その他

鈴木：倉庫の棚卸しの日程、まだ決まっていない。今月中にやらないと決算に間に合わない。

山田：来週の定例で日程を決める。それまでに鈴木さんが候補日を3つ出す。

佐藤：SNSの更新が2週間止まっている。誰も担当が決まっていないのが原因。

次回：4月25日(金) 10:00～／ 議題：電話注文の受け方の見直し、棚卸し日程